



UNIVERSIDAD FERMÍN TORO
VICE RECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

APLICACIÓN DE LOS MÉTODOS Y SISTEMAS GERENCIALES

CÓDIGO ASIGNADO	SEMESTRE	U. C	DENSIDAD HORARIA			THS/SEM	PRE - REQUISITO
			H.T	H.P/H.L	H.A		
AMS-833	VIII	3	1	0	3	4/64	Introducción a los sistemas gerenciales derecho administrativo derecho municipal

Especialista en contenido:	DR. FÉLIZ FERNÁNDEZ DE LEÓN	AUTORIZADO POR VICE RECTORADO ACADÉMICO (FIRMA Y SELLO)
Fecha de elaboración:	AGOSTO, 1993	
Elaborado por:	DR. FÉLIZ FERNÁNDEZ DE LEÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A través del desarrollo, aplicación y prácticas de las Unidades abajo relacionadas, se pretende lograr que el estudiante de administración, quede capacitado, dentro del rango de la gestión gerencial, para poder investigar y aplicar métodos basados en el enfoque de sistemas y, además, pueda, en consecuencia, dirigir, implementar y aplicar los recursos necesarios, especialmente los de computación, en la toma de decisiones derivados del conocimientos de la gestión diaria en su actividad profesional.

El programa se divide en tres unidades, a saber:

Unidad I: Teoría de la Gerencia.

Unidad II: Aplicación de los métodos y sistemas gerenciales.

Unidad III: Ciencia gerencial.

MODALIDAD Y ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

La metodología más recomendable a utilizarse deberá basarse sobre la premisa del proceso Enseñanza-Aprendizaje, bajo la modalidad didáctica de la acción participativa. En consecuencia, deberán utilizarse como recursos:

- Consulta bibliográfica.
- Exposiciones con discusión estructurada.
- Participación grupal sobre temas específicos.
- Prácticas de orientación dirigidas.

ESTRATEGIA DE ESTUDIO

En función de la búsqueda, deducción y asimilación bibliográfica, se centrará la autogestión del estudiante, que le servirá como base conceptual apreciativa, antecedente a las exposiciones en aula del profesor-facilitador y a la discusión y análisis de los temas. Todo ello complementado con determinados y específicos trabajos prácticos a realizar por los estudiantes a través de grupos estructurados previamente, como elementos necesarios para el dominio y comprensión de los contenidos de cada unidad.

OBJETIVO TERMINAL DE LA ENSEÑANZA

Al finalizar la asignatura, dentro del período académico semestral, cada estudiante deberá poseer los conocimientos teórico-prácticos y las habilidades analíticas, para poder aplicar, mediante el enfoque adecuado de los mismos, Métodos y Sistemas Gerenciales para:

- a) Disponer de la capacidad analítica de la problemática gerencia para la toma adecuada de decisiones.
- b) Apoyado en la práctica adquirida de la aplicación de métodos y sistemas de utilidad para la gestión gerencial, evaluar y controlar las decisiones tomadas que le permitan efectuar los ajustes necesarios en su oportunidad.
- c) Con el apoyo logístico, estratégico y técnico adecuado, poder mantener una dinámica adecuada en la gestión gerencial, que le permita realizar cambios estructurales y operativos para reorientar la acción empresarial sobre la que le corresponda asumir su dirección.

UNIDAD I		OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
TEORIA DE LA GERENCIA		ANALIZADOS LOS ELEMENTOS SOBRE LOS QUE DESCANSA LA MODERNA TEORIA DE LA GERENCIA (BASE PROGRAMATICA DE LA UNIDAD), LOGRAR QUE EL ESTUDIANTE ESTÉ EN CAPACIDAD DE COMPRENDER LA MAGNITUD DEL ROL QUE REPRESENTA LA GESTION GERENCIAL EN EL ACTUAL DINAMICA DE LAS INSTITUCIONES Y DEL RESTO QUE LA MISMA REPRESENTA HACIA EL FUTURO..
DURACIÓN		
4 SEMANAS		
EVALUACIÓN		
25 %		
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN		
• Consulta bibliográfica. • Análisis y discusión de los temas. • Exposición y explicación del profesor.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
1. Analizar la moderna teoría de la Gerencia. 2. Establecer las bases específicas para la gestión gerencia. 3. Comprender la verdadera función del gerente dentro de las actividades empresariales. 4. Entender la importancia de las decisiones dentro de la gestión gerencial. 5. Definir con claridad la Organización y los Sistemas en función de la actividad del Gerente.		
CONTENIDOS		
• Teoría de la gerencia: • Función de la gerencia: naturaleza de la actividad gerencia. El proceso gerencia. • Teoría de la decisión: Decisión gerencial. Pasos del proceso de decisión. Método científico de análisis. • Teoría de sistemas: Introducción. La organización como sistema. Sistema y gerencia.		

UNIDAD II		OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
APLICACIÓN DE LOS METODOS Y SISTEMAS GERENCIALES		DISCUTIDOS LOS ELEMENTOS PARA LA APLICACION DE LOS METODOS Y SISTEMAS GERENCIALES (BASE PROGRAMATICA DE ESTA UNIDAD), LOGRAR QUE EL ESTUDIANTE TENGA LA BASE FORMATIVA PARA COMPRENDER Y ANALIZAR TODA LA PROBLEMÁTICA EMPRESARIAL Y PUEDA APLICAR, EN CADA CASO, DECISIONES ADECUADAS EN FUNCION DE SISTEMAS Y METODOS GERENCIALES CONOCIDOS, BASADAS EN TECNICAS MODERNAS DE RECURSOS INFORMATICOS. .
DURACIÓN		
9 SEMANAS		
EVALUACIÓN		
50 %		
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN		
• Análisis y discusión de los temas. • Exposición y explicación del profesor. • Trabajos prácticos grupales.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
1.- Desarrollar analíticamente las estructuras operativas empresariales. 2.- Determinar los recursos necesarios (técnicos y humanos), para el logro de una gestión gerencial adecuada. 3.- Establecer con objetividad las interrelaciones funcionales de las empresas. 4.- Definir operativamente los factores necesarios y determinantes de información general y desde el nivel gerencial. 5.- Realizar ejercicios prácticos respecto a la definición, aplicación y solución de métodos y sistemas gerenciales específicos.		
CONTENIDOS		
• Aplicación de los métodos y sistemas gerenciales. • Los sistemas gerenciales en la práctica: recursos necesarios (técnicos y humanos). Aplicación práctica de estos recursos. • Estructura empresarial y sistemas de gerencia: gerencia corporativa. Gerencia de mercadeo. Gerencia de operaciones. Gerencia financiera. Gerencia de personal. • Ejercicios prácticos.		

UNIDAD III	OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
CIENCIA GERENCIAL	CON LA BASE PROGRAMATICA DE LAS UNIDADES I Y II (YA ANALIZADAS Y DISCUTIDAS), SE TRATARA EN LA UNIDAD III, ENFOCAR LA GERENCIA COMO CIENCIA, SOBRE LAS BASES DE LA NUEVA TECNOLOGIA DE LA COMPUTACION Y DE LOS RECURSOS QUE LA MISMA PRESTA PARA UNA GESTION GERENCIA EFICIENTE SOBRE LA BASE DE LOS LINEAMIENTOS DE LA MODERNA POLITICA QUE EXIGE LAS NUEVAS REALIDADES ECONOMICAS EMPRESARIALES DE HOY..
DURACIÓN	
4 SEMANAS	
EVALUACIÓN	
25 %	
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN	
• Consulta bibliográfica. • Análisis y discusión de los temas. • Exposición y explicación del profesor. • Trabajos prácticos grupales.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
1.- Establecer los niveles de apoyo que la informática presta a la gestión gerencial. 2.- Definir y analizar la importancia de la información a través de los datos procesados por computadoras. 3.- Determinar la eficiencia y la efectividad mediante el uso de la metodología de la reducción de costos. 4.- Lograr que con los recursos que proporciona la computación, el Gerente disponga de los medios oportunos y seguros para la toma de decisiones.	
CONTENIDOS	
Ciencia gerencial: • Nueva Tecnología: la informática. Procesamiento de datos. La oficina electrónica. • La Gerencia como Ciencia: investigación operativa. Eficiencia y efectividad. Auditoria gerencial. Planeación, mejoras de utilidades y costos.	

BIBLIOGRAFÍA

- Filipetti. "El Progreso de la Dirección". Ediciones Rialp. S.A. Madrid. 1980.
- Howard L. Timms. "Sistemas de Decisión Gerencial". Editorial El Ateneo. Buenos Aires 1980
- Joan Arthur B. ¿Cómo usar la información para administrar? Institución Cultural Price Waterhouse. A.C. EE.UU. 1975.
- Koonts y O'Donnel. "Cursos de Administración Moderna". Mc Graw Hill Book Co. Madrid 1980.
- Michael Armstrong. "Manual de Técnicas Gerenciales". Fondo editorial Legis. Colombia 1990.
- Michael Nash. "Como incrementar la productividad del recurso humano". Editorial Norma. Colombia 1990.
- Peter F. Drucker. "La Gerencia Efectiva" y "La Quinta Disciplina". Editorial El Ateneo. Buenos Aires 1990 y 1991.
- R. Riccardi. "La Dinámica de la Dirección". Ediciones Rialp, S.A. Madrid 1975.
- Richard M. Linch. "Contabilidad para la gerencia". (Planeación y control). Compañía Editora Continental S.A. México 1980.
- Robert G. Murdick. "Sistemas de información basados en computadoras". Editorial Diana. México 1990. .